

MostraPay: Sistema de Pago Cashless

Este año hay tres formas de pagar en Mostra.

Mostra app

Utiliza el código QR generado por tu aplicación Mostra en tu teléfono

Pulsera

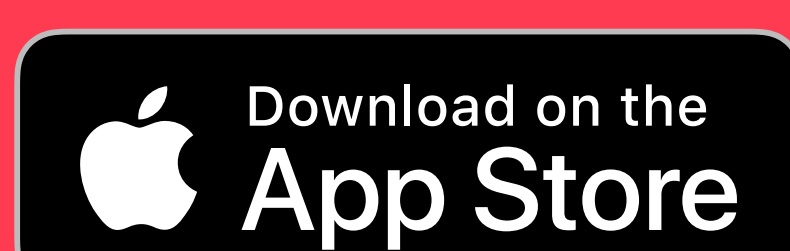
Utiliza el chip MostraPay de tu pulsera

Tarjeta de recarga

Utiliza una tarjeta de recarga MostraPay

Este año no habrá pagos en efectivo ni con tarjeta en el recinto, excepto para recargar pulseras o tarjetas MostraPay.

MOSTRA APP DE ANYKROWD



Recomendamos a todos los asistentes al festival que se descarguen la aplicación en su smartphone antes del festival. Este método de pago es el más rápido y no tendrás que hacer cola para recargar. También puedes utilizar el código QR vinculado a tu Cartera Virtual sin conexión.

Mostra App: Paso a paso

- 1 Descarga la aplicación desde [Apple App Store](#) o [Google Play Store](#).
- 2 Introduce su nombre, dirección de correo electrónico y método de pago preferido.
- 3 Recarga la cantidad que desees en tu Cartera Virtual. Puedes hacerlo tantas veces como quieras. Recibirás una notificación confirmando cada recarga individual a través de la aplicación y del correo electrónico.
- 4 Genere su código QR único utilizando la aplicación. También se puede utilizar sin conexión.
- 5 Utilice su código QR exclusivo para pagar. Este código será escaneado por nuestras máquinas de pago cada vez que realice una compra.
- 6 Puede consultar el saldo de su monedero virtual en cualquier momento a través de la aplicación.

IMPORTANTE: El uso de la aplicación es el único método de pago a través del cual podemos devolver el dinero no gastado después del festival.

Pulseras y Tarjetas MostraPay

- 1 Puedes recargar el chip MostraPay de tu pulsera o tu tarjeta MostraPay en cualquiera de los puntos de recarga MostraPay del recinto del festival.
- 2 Utiliza el chip de tu pulsera MostraPay o tu tarjeta MostraPay para realizar una compra. Las máquinas de pago de nuestros vendedores escanearán tu chip o tarjeta cada vez que realices una compra.
- 3 Puede consultar su saldo en cualquier vendedor o en los puntos de recarga.
- 4 Todos los poseedores de entradas para el festival llevarán un chip en su pulsera. El número de tarjetas MostraPay es muy limitado, por lo que te recomendamos que utilices tu Cartera Virtual en la app, o tu pulsera si lo prefieres.

IMPORTANTE: Los chips y tarjetas MostraPay no están vinculados a tu app, por lo que no podrás reclamar el dinero no gastado después del festival si decides utilizar estos métodos de pago.

Antes del festival

- Ya puedes recargar tu monedero virtual MostraPay a través de la aplicación de Mostra.
- Una vez que comience el festival, puedes seguir recargando cuando lo necesites.
- Recibirás una notificación de la aplicación y un correo electrónico cada vez que realices una recarga.

Durante el festival

Este año hay tres formas de pagar en la Mostra gracias a nuestros socios de anyKrowd.

1. Puedes usar el código QR generado por tu app de Mostra en tu teléfono.
2. Puedes usar el chip MostraPay en tu pulsera.
3. Puedes utilizar una tarjeta de recarga MostraPay.

IMPORTANTE:
Este año no habrá pagos en efectivo ni con tarjeta en el recinto, excepto para recargar chips o tarjetas MostraPay.

- Recarga tu Cartera Virtual utilizando la app tantas veces como necesites. Sólo podrás reclamar el dinero no gastado después del festival utilizando este método.
- Recarga tu chip o tarjeta MostraPay tantas veces como necesites en uno de los puntos de recarga.
- Puedes consultar el saldo de tu Cartera Virtual en la app en cualquier momento.
- Puedes consultar el saldo de tu chip de pulsera o tarjeta de recarga MostraPay en cualquier punto de venta.

Después del festival

- Sólo podrás reclamar el dinero que hayas cargado a través de la app.
- Habrá una notificación en la aplicación después del festival cuando abramos la ventana de reembolso.
- Todas las solicitudes de reembolso deben recibirse entre las 12.00 h CET del miércoles 12 de abril y las 23.59 h del miércoles 26 de abril.
- Recibirá una transferencia bancaria con su reembolso diez días después de que recibamos su solicitud.
- La comisión de transacción asociada a cada reembolso es de 2,00 euros.
- No se tramitarán ni responderán las solicitudes de reembolso que se reciban fuera del periodo indicado anteriormente.