

# **Política de privacidad**

## **Versión 1.0**

**Fecha de última modificación: [1 de enero de 2025]**

La presente Política de Privacidad cumple con lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (la "**LOPDGDD**"), el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 de 27 de abril de 2016 (el "**RGPD**") y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (la "**LSSI**").

Nuestro objetivo principal es respetar tu privacidad y que seas tu quien tenga el control sobre lo que ocurre con tus datos personales y lo que compartes con nosotros. La presente Política de Privacidad está pensada para que puedas ser consciente de los datos personales que recogemos, cómo los tratamos, así como para poder informarte debidamente sobre tus derechos.

Dedica el tiempo que consideres necesario para leer la presente Política de Política de Privacidad. Asimismo, te recomendamos que leas también nuestra [Política de Cookies](#) para conocer tus derechos.

## **1.- ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES?**

- **Nombre del responsable:** ASSOCIACIÓ LA MOSTRA DE BARCELONA (en adelante, "MOSTRA").
- **Domicilio social:** Calle Degà Bahí 52. 1-2, 08026, Barcelona (España)
- **NIF:** G06964050
- **E-mail:** hola@mostra.barcelona
- **Datos Mercantiles:** inscrita en la Secció 1a del Registre d'Associacions del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya con el número 69393.
- **Actividad:** Organización de eventos

## **2.- ¿CÓMO OBTENEMOS TUS DATOS PERSONALES?**

**MOSTRA** obtiene tus datos personales cuando realizas las siguientes acciones:

- o comprar una entrada o cualquier otro producto y/o servicio para asistir a cualquier evento de **MOSTRA**;
- o ponerse en contacto con nosotros para obtener información de nuestros eventos, productos y/o servicios;
- o enviar una solicitud por correo electrónico, teléfono u online;
- o participar en actividades de promoción;
- o suscribirse a nuestros boletines o listas de correo;
- o aceptar utilizar nuestros servicios; y
- o visitar nuestro Sitio Web (para información más detallada sobre el tratamiento de tus datos personales por el uso de tecnologías, acude a [Política de Cookies](#)).

### **3. ¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS, PARA QUÉ Y POR QUÉ MOTIVO?**

Dependiendo de la relación que tengas con **MOSTRA**, trataremos tus datos personales con las siguientes finalidades, indicando la tipología de datos que serán tratados y la base legal en la que nos amparamos para hacerlo.

<b>VENTA DE ENTRADAS Y SERVICIOS RELACIONADOS</b>			
<b>FINALIDAD DEL TRATAMIENTO</b>		<b>TIPOLOGÍA DE DATOS</b>	<b>BASE LEGAL</b>
Gestionar la compraventa de entradas contigo a través de ese Sitio Web.		<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Datos de contacto (correo electrónico; domicilio; teléfono).</li><li>▪ Datos de identificación (nombre y apellidos, DNI).</li><li>▪ Datos de pago (número de cuenta, número de tarjeta de crédito/débito).</li></ul>	El cumplimiento de las obligaciones <u>contractuales o precontractuales</u> , de acuerdo con el artículo 6.1.(b) del RGPD.

<b>ENVÍO DE COMUNICACIONES COMERCIALES</b>			
<b>FINALIDAD DEL TRATAMIENTO</b>		<b>TIPOLOGÍA DE DATOS</b>	<b>BASE LEGAL</b>
Para enviarte comunicaciones electrónicas de marketing y boletines informativos.		<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Datos de contacto (correo electrónico, domicilio; teléfono);</li><li>▪ Datos identificativos (nombre y apellidos, DNI);</li><li>▪ Datos generados a raíz de la relación contractual mantenida contigo.</li></ul>	El <u>consentimiento expreso</u> que nos prestas al aceptar recibir comunicaciones comerciales de <b>MOSTRA</b> , de acuerdo con el <u>artículo 6.1.(a) del RGPD</u> .

<b>PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN</b>			
<b>FINALIDAD DEL TRATAMIENTO</b>		<b>TIPOLOGÍA DE DATOS</b>	<b>BASE LEGAL</b>
Permitirte usar las funciones y servicios tanto de este Sitio Web, como de las redes sociales de <b>MOSTRA</b> . Asimismo, la finalidad de este tratamiento es gestionar las solicitudes recibidas, así como enviarte información		<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Datos identificativos (nombre, apellidos).</li><li>▪ Datos de contacto (correo electrónico).</li><li>▪ Datos relacionados con el servicio solicitado.</li></ul>	La <u>relación contractual o precontractual existente</u> al ofrecer <b>MOSTRA</b> los servicios de la sociedad de la información, de conformidad con el artículo 6.1.(b) del RGPD.

relevante relacionada con los cambios y funcionamiento de este Sitio Web (por ejemplo, actualizaciones de la Política de Privacidad, de los Términos y Condiciones).		
--	--	--

PETICIONES, CONSULTAS, RECLAMACIONES		
FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	TIPOLOGÍA DE DATOS	BASE LEGAL
Atender tus peticiones, consultas o reclamaciones realizadas a través del email de contacto de <b>MOSTRA</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datos identificativos (nombre, apellidos).</li> <li>Datos de contacto (correo electrónico).</li> <li>Datos relacionados con tu solicitud o petición.</li> </ul>	Si la reclamación se presenta haciendo uso de las hojas de reclamaciones, el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una <u>obligación legal</u> , de acuerdo con el artículo 6.1. (c) del RGPD. En concreto, en este caso, se estaría cumpliendo con Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. En caso de no basarse la reclamación o petición en las hojas de reclamaciones disponibles, la base legal de este tratamiento corresponde con la <u>relación contractual o precontractual</u> existente entre tu y <b>MOSTRA</b> , de acuerdo con el artículo 6.1. (b) del RGPD.

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LEGALES		
FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	TIPOLOGÍA DE DATOS	BASE LEGAL
Permitirte usar las funciones y servicios tanto de este Sitio Web, como de las redes sociales de <b>MOSTRA</b> . Asimismo, la finalidad de este tratamiento es gestionar las solicitudes recibidas, así como enviarte información relevante relacionada con los cambios y funcionamiento de este Sitio Web (por ejemplo, actualizaciones de la Política	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datos identificativos,</li> <li>Datos de contacto,</li> <li>Datos de pago,</li> <li>Información de uso, información de dispositivos y red, y comunicaciones.</li> </ul>	El cumplimiento de <u>una obligación legal</u> , de acuerdo con el artículo 6.1. (c) del RGPD.

de Privacidad, de los Términos y Condiciones).		
---	--	--

SEGMENTACIÓN Y PERSONALIZACIÓN DEL SITIO WEB A TRAVÉS DE COOKIES			
FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	TIPOLOGÍA DE DATOS	BASE LEGAL	
Personalizar y segmentar el contenido del Sitio Web a través del empleo de cookies o tecnologías similares cuando estas sean consentidas por el usuario a través del banner correspondiente. Con el fin de supervisar los indicadores de resultados, como el número total de visitantes, el tráfico y los patrones de datos demográficos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Datos de navegación;</li> <li>▪ Datos técnicos;</li> <li>▪ Dirección IP.</li> </ul>	<p>El <u>consentimiento expreso</u> que nos prestas mediante el banner de cookies puesto a tu disposición por <b>MOSTRA</b>, de acuerdo con el <u>artículo 6.1.(a) del RGPD</u>.</p> <p>Podrás retirar tu consentimiento en cualquier momento de conformidad con la información facilitada en nuestra Política de Cookies.</p>	

GESTIÓN DE PERFILES EN REDES SOCIALES		
FINALIDADES	TIPOLOGÍA DE DATOS	BASE LEGAL
Tratamiento de datos personales a efectos de gestionar las interacciones entre tu y <b>MOSTRA</b> a través de la información proporcionada por ti en redes sociales en las que <b>MOSTRA</b> cuenta con un perfil activo (Instagram, por ejemplo).	<p>Aquellos que se soliciten en cada formulario de recogida de datos personales y como mínimo los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Datos identificativos;</li> <li>Datos de contacto; y</li> <li>Datos de perfil de tu usuario en dichas redes, así como todos los datos que nos facilite a través de ellas.</li> </ul>	La <u><b>ejecución de los Términos y Condiciones</b></u> de cada perfil activo de <b>MOSTRA</b> en redes sociales de terceros.

CONCURSOS, SORTEOS Y PROMOCIONES		
FINALIDADES	TIPOLOGÍA DE DATOS	BASE LEGAL
Permitir y gestionar tu participación en concursos, sorteos y/o promociones. Esto incluye el envío de comunicaciones informando a los ganadores y su publicación en el Sitio Web y redes sociales de <b>MOSTRA</b> .	<p>Aquellos que se soliciten en cada formulario de recogida de datos personales y como mínimo los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Datos identificativos;</li> <li>Datos de contacto; y</li> <li>Datos específicos del concurso, sorteo, o la promoción.</li> </ul>	La ejecución de la <u>relación contractual</u> al aceptar las bases legales de los diferentes concursos, sorteos y/o promociones, de conformidad con el artículo 6.1.(b) del RGPD.

#### 4.- ¿A QUÉ DESTINATARIOS COMUNICAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Es posible que **MOSTRA** comunique tus datos personales a los siguientes destinatarios:

DESTINATARIO	FINALIDAD	BASE LEGAL
<b>Plataforma de venta de entradas</b>	La plataforma que <b>MOSTRA</b> tiene contratada para vender las entradas a sus eventos es Resident Advisor <a href="https://es.ra.co/es">https://es.ra.co/es</a> ; principal proveedor de plataforma de venta de entradas.	La <u>ejecución de la relación contractual</u> mantenida entre <b>MOSTRA</b> y el Resident Advisor, de acuerdo con el artículo 6.1. (b) del RGPD.
<b>Proveedores</b>	Proveedores que nos presten sus servicios, como, por ejemplo, proveedores de contabilidad, medios de comunicación, personal de seguridad, así como cualquier otro tercero que nos ayude. Estos proveedores pueden tener acceso a tus datos personales con el fin de prestar los servicios y/o cumplir con las obligaciones que se deriven de las relaciones existentes entre <b>MOSTRA</b> y estos proveedores, en el marco de una relación contractual.	La <u>ejecución de la relación contractual</u> mantenida entre <b>MOSTRA</b> y el proveedor, de acuerdo con el artículo 6.1. (b) del RGPD.
<b>Administraciones públicas; Juzgados y tribunales; Cuerpos de seguridad</b>	Cumplimiento de las obligaciones legales a las que <b>MOSTRA</b> se encuentra sujeta por el desarrollo de su objeto social.	El cumplimiento de una <u>obligación legal</u> , de acuerdo con el artículo 6.1. (c) del RGPD.
<b>Entidades dedicadas a la auditoría contable</b>	Cumplimiento de las obligaciones legales a las que <b>MOSTRA</b> se encuentra sujeta por el desarrollo de su objeto social.	El cumplimiento de una <u>obligación legal</u> , de acuerdo con el artículo 6.1. (c) del RGPD.
<b>Entidades financieras</b>	Realizar los pagos y posibles gestiones financieras derivadas las relaciones contractuales.	<u>La relación contractual o precontractual</u> existente entre <b>MOSTRA</b> y sus clientes, de acuerdo con el artículo 6.1.(b) del RGPD.

**MOSTRA** advierte de que no compartirá tus datos personales con terceros sin informarte con anterioridad, así como tampoco sin obtener previamente tu consentimiento, excepto cuando esta comunicación sea requerida para cumplir con alguna de las obligaciones legales o contractuales a las que **MOSTRA** se encuentra sujeta.

Asimismo, te informamos de que, en caso de reestructuración, fusión, escisión o venta de asociación, **MOSTRA** podrá transferir todos tus datos personales al tercero que forme parte de la referida transacción, de acuerdo con el interés legítimo expuesto en el artículo 21 de la LOPDGDD.

## **5.- ¿REALIZA MOSTRA TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES?**

**MOSTRA** adopta medidas técnicas y organizativas razonables y adecuadas para proteger la seguridad de tus datos personales en el transcurso de nuestra actividad.

No realizamos transferencias internacionales de datos, ya que almacenamos todos tus datos personales dentro del Espacio Económico Europeo (en adelante, EEE).

En el caso de que alguno de los tratamientos descritos en el punto 4 de la presente Política de Privacidad implicasen una transferencia de tales datos hacia Terceros Países u organizaciones internacionales, dicha transferencia únicamente se llevará a cabo:

- Si la Comisión Europea hubiera decidido que dicho tercer país, territorio o sector específico de ese tercer país, o la organización internacional de que se trate garantizan un nivel de protección adecuado;
- Si dicho tercer país u organización internacional ofreciera garantías adecuadas y a condición de que usted cuente con derechos exigibles y acciones legales efectivas; o
- En casos excepcionales, para situaciones específicas de conformidad con lo establecido por la normativa de protección de datos (por ejemplo, para la ejecución de servicios solicitados por ti).

Estas salvaguardas pueden consistir en la aplicación de cláusulas contractuales y de garantías adicionales a las mismas, conforme a la normativa de cada país de destino, o de normas corporativas vinculantes aprobadas por las autoridades de protección de datos.

## **6. ¿DURANTE CUANTO TIEMPO CONSERVA MOSTRA TUS DATOS PERSONALES?**

Conservamos la información que recopilamos solo durante el tiempo necesario para el fin para el que la recogimos. También podemos recopilar tus datos para tramitar cualquier reclamación relativa a nuestros productos y/o servicios. Posteriormente, eliminaremos su información borrando todos los archivos y copias de seguridad de todos los ordenadores personales, one drive y el disco duro. Nuestros periodos de conservación se determinan de acuerdo con los requisitos legales. Para los tratamientos basados en tu consentimiento, los datos personales serán conservados hasta que revoques tu consentimiento o una ley o regulación así lo exija.

Antes de proceder a la supresión de los datos personales, los conservaremos debidamente bloqueados, con el fin de cumplir con la obligación legal prevista en el artículo 32 de la LOPDGDD.

## **7. ¿CÓMO TRATA MOSTRA LOS DATOS PERSONALES DE LOS MENORES DE EDAD?**

Nuestro Sitio Web está diseñado para adultos. Es para nosotros especialmente relevante, tomar precauciones adicionales para proteger la privacidad y la seguridad de los niños.

Si tienes conocimiento de que un menor, infringiendo esta Política de Privacidad, nos ha facilitado sus datos personales, te rogamos que nos lo comuniques a [hola@mostra.barcelona](mailto:hola@mostra.barcelona). Si tenemos conocimiento de que un usuario menor de edad ha proporcionado datos personales sin permiso parental, eliminaremos todos los datos personales proporcionados por dicho usuario en la medida de lo posible y tan pronto como sea posible.

## **8. ¿QUÉ MEDIDAS DE SEGURIDAD APLICA MOSTRA PARA PROTEGER TUS DATOS PERSONALES?**

**MOSTRA** ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos y procura instalar aquellos medios o medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a **MOSTRA**.

## **9.- ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS?**

El ejercicio de tus derechos no tiene ningún coste, aunque se te podrá cobrar una tasa cuando las solicitudes sean infundadas, excesivas o repetitivas. Disponemos de un mes para responder al ejercicio de derechos que ejerzas. En cualquier caso, de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos, ten en cuenta que dicho plazo podrá prorrogarse por un periodo adicional de 2 meses, si fuera necesario. En virtud del RGPD y la LOPDGDD, te informamos de que puedes ejercer los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso:** puedes pedir información de aquellos datos personales que dispongamos acerca de ti.
- **Derecho de rectificación:** puedes comunicar cualquier cambio en tus datos personales.
- **Derecho de supresión y olvido:** puedes solicitar la eliminación previo bloqueo de los datos personales. Ten en cuenta que puedes eliminar tu cuenta en cualquier momento. También puedes cancelar tu suscripción a la newsletter que enviamos a nuestros usuarios.
- **Derecho de limitación al tratamiento:** supone la restricción del tratamiento de los datos personales.
- **Derecho de oposición:** Si tratamos tu información en función de nuestros intereses legítimos o los de un tercero, o bien en pro del interés público, puedes oponerte y, de ser así, dejaremos de hacerlo, a menos que dicho tratamiento de la información se base en fundamentos legítimos convincentes o sea necesario por motivos legales.
- **Derecho a la portabilidad:** También puedes solicitar tus datos enviándonos un correo a [hola@mostra.barcelona](mailto:hola@mostra.barcelona) así lo requieres y te los enviaremos por correo electrónico o a la dirección y entidad que nos proporciones.

Sin perjuicio de otras vías de recurso, tienes derecho a presentar en cualquier momento una reclamación ante la autoridad de control competente según tu lugar de residencia. En el caso de España, es la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD). Puedes consultar las diferentes autoridades de control contactándonos. En cualquier caso, antes de iniciar cualquier reclamación, te rogamos que te pongas en contacto con nosotros mediante nuestro correo electrónico para tratar de resolver amistosamente cualquier discrepancia o controversia.

## **10. CAMBIOS, MODIFICACIONES Y/O ACTUALIZACIONES DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

**MOSTRA** se reserva el derecho de revisar esta Política de Privacidad en el momento que considere oportuno, con el fin de reflejar cambios normativos, buenas prácticas o actualizar las actividades de tratamiento de datos de carácter personal. Si realizamos algún cambio sustancial en la forma en que recopilamos, tratamos y/o compartimos los datos personales que nos hayas facilitado, nos esforzaremos por notificártelo antes de que dichos cambios entren en vigor, por ejemplo, publicando un aviso destacado en nuestro Sitio Web.



Te recomendamos que revises periódicamente esta página para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas en materia de privacidad.